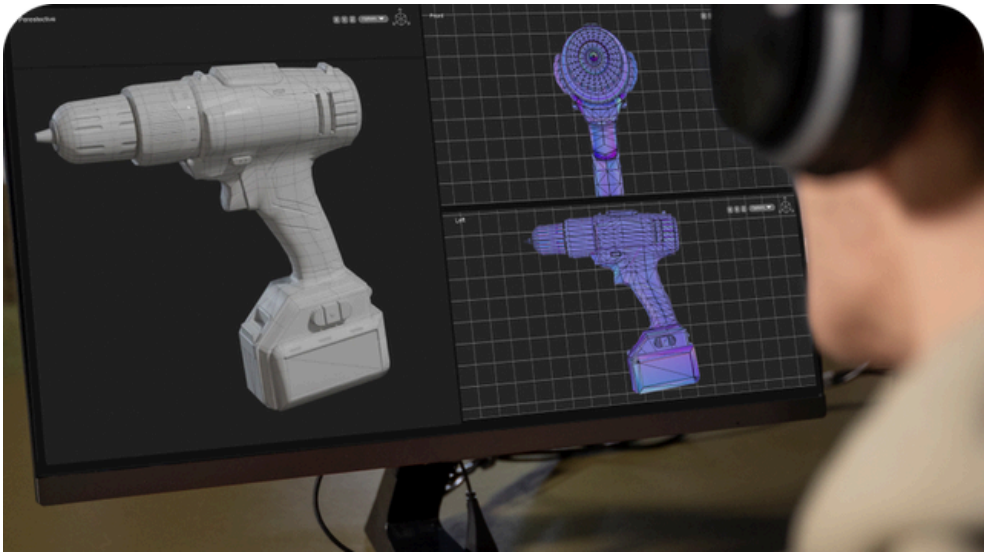
ONLINE 3D PRINTEN

Algemene verkoopvoorwaarden

3 augustus 2026



Nißlstraße 24 / 6 / 29
4040 Linz
Oostenrijk
FN 681431f, Landesgericht Linz
btw ATU83435436

Inhoud

§ 1 Toepassingsgebied en contractpartij
§ 2 Definities
§ 3 Identificatie van de verkoper
§ 4 Aanbod en productvoorstelling
§ 5 Bestelproces
§ 6 Totstandkoming van de overeenkomst
§ 7 Contracttaal en opslag van de contracttekst
§ 8 Diensten en soorten prestaties
§ 9 Klantbestanden en medewerkingsplichten
§ 10 Ontwerpgoedkeuring
§ 11 Prijzen, belastingen en verzendkosten
§ 12 Betaling
§ 13 Betalingsverzuim
§ 14 Eigendomsvoorbehoud
§ 15 Vervaardiging, toleranties en kenmerken
§ 16 Levering en leveringstermijnen
§ 17 Risico-overgang
§ 18 Transportschade
§ 19 Herroepingsrecht voor consumenten
§ 20 Uitzonderingen op het herroepingsrecht
§ 21 Elektronische herroepingsfunctie
§ 22 Wettelijke garantie van conformiteit (consumenten)
§ 23 Garantie tegenover zakelijke klanten
§ 24 Aansprakelijkheid
§ 25 Gebruiksaanwijzingen en uitgesloten gebruik
§ 26 Productveiligheid (GPSR) en fabrikantinformatie
§ 27 Garanties en vrijwaring door de Klant
§ 28 Weigering, opschorting en beëindiging van bestellingen
§ 29 Annulering en wijzigingen door de Klant
§ 30 Intellectuele eigendom
§ 31 Vertrouwelijkheid
§ 32 Opslag en verwijdering van Klantbestanden
§ 33 Beoordelingen
§ 34 Klachten en klantendienst
§ 35 Overmacht
§ 36 Schuldvergelijking en retentie
§ 37 Consumentengeschillenbeslechting
§ 38 Gegevensbescherming
§ 39 Toepasselijk recht
§ 40 Bevoegdheid
§ 41 Wijzigingen van deze Voorwaarden
§ 42 Slotbepalingen
Bijlage 1 — Herroepingsinstructies
Bijlage 2 — Fabricagetoleranties en materiaalaanwijzingen

§ 1 Toepassingsgebied en contractpartij

1.1 Deze Algemene verkoopvoorwaarden (de “Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen tussen Online 3D Drucken e.U., handelend onder de commerciële naam Online 3D Printen (de “Verkoper”, “wij”, “ons”), en de klant (de “Klant”, “u”) via de webshop online-3d-printen.be.

1.2 De contractpartij van de Klant is uitsluitend Online 3D Drucken e.U. “Online 3D Printen” is een commerciële naam van Online 3D Drucken e.U. en geen afzonderlijke onderneming. Overeenkomsten via andere websites van de onderneming komen tot stand met de op de betrokken website vermelde rechtspersoon.

1.3 Een consument is elke natuurlijke persoon die de overeenkomst sluit voor doeleinden die hoofdzakelijk buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachtelijke of beroepsactiviteit vallen. Een zakelijke klant (onderneming) is elke natuurlijke of rechtspersoon, of een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid, die bij het sluiten van de overeenkomst handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4 De op de website beschikbare versie van deze Voorwaarden op het moment van de bestelling beheerst de overeenkomst.

1.5 Afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende voorwaarden van de Klant maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij wij de toepassing ervan uitdrukkelijk schriftelijk hebben aanvaard. Dit geldt in het bijzonder voor de eigen inkoopvoorwaarden van een zakelijke klant.

1.6 Waar een bepaling van deze Voorwaarden enkel voor consumenten of enkel voor zakelijke klanten geldt, is zij enkel op die categorie van toepassing. Bepalingen die een consument zijn dwingende wettelijke bescherming zouden ontnemen, zijn niet op consumenten van toepassing.

§ 2 Definities

In deze Voorwaarden:

Standaardproduct: een door de Verkoper uit zijn eigen catalogus aangeboden product dat niet volgens de specificatie van de Klant wordt vervaardigd.

Maatwerkproduct: elk product dat wordt vervaardigd op basis van door de Klant geleverde bestanden, afmetingen, materiaal- of kleurspecificaties of andere instructies, of dat duidelijk is afgestemd op de persoonlijke behoeften van de Klant. Vervaardiging volgens een door de Klant individueel geconfigureerde catalogusvariant geldt eveneens als maatwerkproduct.

Ontwerpdienst: het creëren of herzien van digitale 3D-modellen op instructie van de Klant.

Scandienst: het digitaliseren van fysieke objecten tot 3D-gegevens.

Klantbestand: elk bestand, elke tekening, schets, foto of specificatie die door de Klant wordt geleverd.

Digitale inhoud: bestanden die niet op een materiële drager worden geleverd, in het bijzonder de resultaten van ontwerp- en scandiensten.

Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel dat het mogelijk maakt informatie ongewijzigd op te slaan en te reproduceren, in het bijzonder e-mail.

§ 3 Identificatie van de verkoper

Online 3D Drucken e.U., handelend onder de commerciële naam Online 3D Printen
Nißlstraße 24 / 6 / 29, 4040 Linz, Oostenrijk
Eigenaar: Marius Van Griensven
Ondernemingsregister: Firmenbuch nr. FN 681431f, Landesgericht Linz
Btw-identificatienummer: ATU83435436
E-mail: info@online-3d-printen.be
Telefoon: 00 31 085 8222 430

Online 3D Drucken e.U. is een eenmanszaak (Einzelunternehmen / e.U.) geregistreerd in Oostenrijk. Online 3D Printen is geen Belgische onderneming. Toezichthoudende handelsautoriteit: Magistrat der Landeshauptstadt Linz; lidmaatschap: Wirtschaftskammer Oberösterreich; omschrijving van de activiteit: vervaardiging van architectuurmodellen en modellen van voorwerpen van allerlei aard die uitsluitend voor weergavedoeleinden dienen (Gewerbeordnung 1994).

§ 4 Aanbod en productvoorstelling

4.1 De voorstelling van producten en configuratieopties op de website vormt geen bindend aanbod, maar een uitnodiging aan de Klant om een bestelling te plaatsen.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn onze producten decoratieve modellen, architectuurmodellen, presentatie- en weergavemodellen en niet-functionele demonstratieobjecten.

4.3 Productafbeeldingen en informatie over afmetingen, kleur en gewicht dienen ter beschrijving. De procesgebonden kenmerken en toleranties die gebruikelijk zijn bij additieve fabricage en beschreven zijn in Bijlage 2 zijn toegelaten; voor het overige moeten de geleverde goederen overeenstemmen met de overeengekomen beschrijving. Wij passen geen algemene clausule toe dat productafbeeldingen niet bindend zijn.

§ 5 Bestelproces

5.1 De Klant selecteert de gewenste producten, plaatst ze in het winkelmandje en voert in voorkomend geval individuele specificaties of bestanden in.

5.2 Vóór het plaatsen van de bestelling kan de Klant de bestelgegevens nakijken en invoerfouten herkennen en corrigeren met de gebruikelijke toetsenbord- en muisfuncties. De afzonderlijke technische stappen die tot de totstandkoming van de overeenkomst leiden, worden tijdens het bestelproces toegelicht.

5.3 Aan het begin van het bestelproces worden aan de Klant de toepasselijke leveringsbeperkingen en de aanvaarde betaalmiddelen getoond.

5.4 Door op de bestelknop te klikken — met het label “Bestelling met betalingsverplichting” (Frans: “Commande avec obligation de paiement”) — plaatst de Klant een bindende bestelling voor de goederen in het winkelmandje.

5.5 Vóór het plaatsen van de bestelling bevestigt de consument, door middel van een niet vooraf aangevinkt selectievakje, dat hij deze Voorwaarden en de herroepingsinstructies heeft gelezen en aanvaardt.

§ 6 Totstandkoming van de overeenkomst

6.1 De overeenkomst komt niet tot stand louter doordat de Klant de bestelling plaatst.

6.2 Wij bevestigen de ontvangst van de bestelling onverwijld door een automatische e-mail. Deze ontvangstbevestiging vormt nog geen aanvaarding van de bestelling.

6.3 De overeenkomst komt tot stand wanneer wij de bestelling aanvaarden door een afzonderlijke orderbevestiging of een verzendbevestiging, of door de goederen te verzenden, of wanneer wij met de uitvoering beginnen.

6.4 De door de prijsconfigurator getoonde prijzen zijn onderworpen aan een controle van de printbaarheid overeenkomstig § 9. Indien die controle een wezenlijk andere inspanning aan het licht brengt, informeren wij de Klant vóór de productie begint; in dat geval kan de Klant de bestelling kosteloos herroepen.

6.5 Wij hebben het recht een bestelling op objectieve gronden te weigeren, in het bijzonder technische onhaalbaarheid, onwettige of uitgesloten bestellingen overeenkomstig § 20, of kennelijke prijs- of voorstellingsfouten. Reeds verrichte betalingen worden in dat geval onverwijld terugbetaald.

§ 7 Contracttaal en opslag van de contracttekst

7.1 De overeenkomst kan worden gesloten in de talen die tijdens het verkooptraject voor de Belgische markt worden aangeboden (in het bijzonder Nederlands en Frans). De taal/talen waarin de overeenkomst kan worden gesloten, worden tijdens het bestelproces aangegeven.

7.2 Wij slaan de contracttekst op en bezorgen de Klant de bestelgegevens samen met deze Voorwaarden en de herroepingsinstructies op een duurzame gegevensdrager (normaal per e-mail). Het modelformulier voor herroeping wordt permanent op de website beschikbaar gesteld als een afzonderlijk document en wordt samen met de orderbevestiging op een duurzame gegevensdrager aan de consument bezorgd (§ 21.7, Bijlage 1). De Voorwaarden kunnen te allen tijde op de website worden geraadpleegd, opgeslagen en afgedrukt.

7.3 Deze Voorwaarden worden gepubliceerd in het Nederlands en het Frans. Elke taalversie is authentiek voor het overeenkomstige taalgebied; bij enige discrepantie prevaleert voor de betrokken overeenkomst de versie in de taal waarin de individuele overeenkomst werd gesloten. Een eventuele Engelse tekst is een niet-bindende vertaling louter ter referentie.

§ 8 Diensten en soorten prestaties

8.1 Wij verlenen diensten van additieve fabricage met de processen FDM en SLA, evenals ontwerp- en scandiensten.

8.2 Voor standaardproducten zijn wij de levering verschuldigd van een product met de in de catalogus beschreven kenmerken.

8.3 Voor maatwerkproducten zijn wij de vervaardiging verschuldigd volgens de door de Klant geleverde geometrie en de overeengekomen parameters (materiaal, proces, laaghoogte, kleur), maar niet de geschiktheid van het product voor een bepaald doel dat niet uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

8.4 Voor ontwerpdiensten zijn wij het creëren van een printbaar digitaal model volgens de overeengekomen vereisten verschuldigd, maar geen bepaald esthetisch of commercieel resultaat. Tenzij anders overeengekomen, omvat de omvang twee revisierondes.

8.5 Kleine productieruns worden afzonderlijk aangeboden; voor serieproductie behouden wij ons procesgebonden variaties tussen individuele stuks voor binnen de grenzen van § 15 en Bijlage 2.

§ 9 Klantbestanden en medewerkingsplichten

9.1 Klantbestanden moeten worden geleverd in de op de website vermelde formaten en in millimeter. De geometrie moet gesloten (“waterdicht”), correct georiënteerd en vrij van zelfsnijdende oppervlakken zijn.

9.2 De Klant is verantwoordelijk voor de maatnauwkeurigheid, wanddiktes, toleranties, passingen, sterkte en functionele geschiktheid van de geleverde geometrie.

9.3 Wij controleren Klantbestanden uitsluitend op kennelijke printbaarheid in het gekozen proces. Wij zijn geen controle van de geschiktheid voor het beoogde doel, van de structurele juistheid of van de wettelijkheid verschuldigd en voeren deze niet uit.

9.4 Indien een Klantbestand niet printbaar blijkt, informeren wij de Klant. Voorbereiding, herstel of reconstructie van het bestand gebeurt enkel op afzonderlijke instructie en tegen afzonderlijke betaling.

9.5 Indien een bestelling niet kan worden uitgevoerd wegens onoplosbare niet-printbaarheid, kunnen wij vergoeding vorderen van de reeds gemaakte redelijke controle- en voorbereidingskosten, mits wij de Klant vooraf van die kosten in kennis hebben gesteld.

9.6 Wanneer de Klant bestanden, logo’s, foto’s, tekst of andere inhoud uploadt, garandeert de Klant dat hij over de nodige rechten beschikt en dat de inhoud geen inbreuk maakt op de auteurs-, merken-, model-, persoonlijkheids- of andere rechten van derden en niet onwettig is. § 27 is van toepassing op garanties en vrijwaring.

9.7 Wij hebben het recht onwettige of technisch ongeschikte bestellingen te weigeren. Wij zijn niet verplicht door de Klant doorgestuurde inhoud op rechteninbreuken te controleren.

§ 10 Ontwerpgoedkeuring

10.1 Voor maatwerkbestellingen kunnen wij vóór de productie begint een ontwerp, voorbeeld of rendering ter goedkeuring aan de Klant voorleggen.

10.2 De Klant controleert het ontwerp op juistheid, in het bijzonder wat afmetingen, opschriften en vormgeving betreft. De productie begint nadat de goedkeuring is gegeven.

10.3 De goedgekeurde specificaties worden deel van de overeenkomst. De goedkeuring doet geen afbreuk aan de rechten van de Klant wanneer het geleverde product afwijkt van het goedgekeurde ontwerp.

§ 11 Prijzen, belastingen en verzendkosten

11.1 Voor consumenten zijn alle prijzen totaalprijzen in euro inclusief de wettelijke btw en alle andere prijsbestanddelen. Voor zakelijke klanten kunnen prijzen netto worden vermeld; dit wordt afzonderlijk aangegeven.

11.2 Verzend-, verpakkings- en andere bijkomende kosten worden afzonderlijk getoond en tijdens het bestelproces aan de prijs toegewezen vóór het plaatsen van de bestelling. Er worden geen betaalde extra’s vooraf geselecteerd.

11.3 Voor individueel berekende bestellingen wordt de prijs vóór de totstandkoming van de overeenkomst meegedeeld; de geldigheidsduur van een aanbod wordt telkens vermeld. Aanbiedingen voor ontwerpdiensten zijn bindend gedurende 14 dagen vanaf ontvangst, tenzij anders vermeld.

11.4 Bij aangekondigde prijsverminderingen leven wij de toepasselijke regels na inzake de vermelding van de laagste voorgaande prijs.

§ 12 Betaling

12.1 De tijdens het bestelproces aangeboden betaalmiddelen worden verwerkt via de betaaldienstaanbieder Mollie.

12.2 De betaling is vooraf verschuldigd via het tijdens het bestelproces aangeboden betaalmiddel, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De productie begint na ontvangst van de volledige betaling, tenzij anders overeengekomen. Voor zakelijke klanten kan aankoop op rekening (factuur) afzonderlijk worden overeengekomen.

12.3 De Klant voert betaalgegevens doorgaans rechtstreeks in de beveiligde interface van de betaaldienstaanbieder in.

12.4 Facturen worden elektronisch op een duurzame gegevensdrager bezorgd. De Klant stemt in met elektronische facturatie.

§ 13 Betalingsverzuim

13.1 Consumenten. Indien een consument in gebreke blijft met de betaling, leven wij de dwingende Belgische regels na inzake de invordering van consumentenschulden (Boek XIX van het Wetboek van economisch recht). In het bijzonder:

– de eerste herinnering is kosteloos;
– een termijn van minstens 14 kalenderdagen wordt in acht genomen, die loopt vanaf de derde werkdag na verzending van de herinnering (of vanaf de kalenderdag na verzending, wanneer deze elektronisch wordt verzonden), voordat verwijlinteresten of een forfaitaire vergoeding verschuldigd worden;
– de verwijlinteresten overschrijden niet de referentievoet die van toepassing is op grond van de Belgische wetgeving ter bestrijding van betalingsachterstand;
– de forfaitaire vergoeding overschrijdt niet de wettelijke maxima: 20 EUR wanneer het openstaande saldo 150 EUR of minder bedraagt; 30 EUR plus 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500 EUR; en 65 EUR plus 5 % van het verschuldigde bedrag boven 500 EUR, met een absoluut maximum van 2.000 EUR.

Elke clausule die deze grenzen beoogt te overschrijden, wordt in die mate voor niet-geschreven gehouden. Het bedrag en de grondslag van elke kost worden vermeld in deze Voorwaarden en op de factuur.

13.2 Zakelijke klanten. Indien een zakelijke klant in gebreke blijft met de betaling, gelden verwijlinteresten van 9,2 procentpunten boven de referentievoet, samen met een forfaitair bedrag van 40 EUR voor invorderingskosten en vergoeding van verdere redelijke invorderings- en inningskosten.

13.3 Bij betalingsverzuim hebben wij het recht openstaande bestellingen op te schorten tot de betaling is verricht.

§ 14 Eigendomsvoorbehoud

14.1 De geleverde goederen blijven onze eigendom tot de koopprijs volledig is betaald.

14.2 Tegenover zakelijke klanten blijven de goederen onze eigendom tot alle vorderingen uit de lopende handelsrelatie zijn voldaan. De zakelijke klant draagt hierbij aan ons de vorderingen over die voortvloeien uit een eventuele doorverkoop van de goederen onder eigendomsvoorbehoud.

§ 15 Vervaardiging, toleranties en kenmerken

15.1 De vervaardiging gebeurt door additieve fabricage (3D-printen) in de processen FDM en SLA.

15.2 De overeengekomen kenmerken worden bepaald door de orderbevestiging en door de fabricagetoleranties uiteengezet in Bijlage 2, die deel uitmaakt van de overeenkomst.

15.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, gelden de volgende maattoleranties: FDM-proces ± 0,5 % van de nominale afmetingen, maar minstens ± 0,5 mm; SLA-proces ± 0,3 % van de nominale afmetingen, maar minstens ± 0,2 mm.

15.4 Procesgebonden verschijnselen vormen geen gebrek. Hiertoe behoren in het bijzonder zichtbare laaglijnen, naadpunten en sporen van steunstructuren, lichte kromtrekking, krimp, “olifantenvoet”, lichte laagverschuivingen en oppervlakteruwheid in de geleverde toestand, evenals kleurvariaties tussen productiebatches. FDM-onderdelen hebben een richtingsafhankelijke (anisotrope) sterkte.

15.5 Een wezenlijke afwijking van de overeengekomen kenmerken wordt niet behandeld als een normaal procesgebonden kenmerk en blijft een gebrek.

§ 16 Levering en leveringstermijnen

16.1 De levering gebeurt op het door de Klant opgegeven leveringsadres of, indien overeengekomen, door afhaling. De bediende landen worden tijdens het bestelproces getoond.

16.2 Wij vermelden een productie- en leveringstermijn of een leveringsdatum. Wanneer geen termijn is overeengekomen, gebeurt de levering aan consumenten zonder onnodige vertraging en in elk geval binnen 30 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst. Indien wij niet tijdig leveren, kan de consument een redelijke bijkomende termijn stellen en, indien die termijn zonder levering verstrijkt, de overeenkomst ontbinden, overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

16.3 De verzending gebeurt via per geval geselecteerde vervoerders. Deelleveringen zijn toegelaten voor zover redelijk voor de Klant en leiden niet tot bijkomende verzendkosten voor de Klant.

16.4 Vertragingen door onjuiste leveringsgegevens van de Klant zijn ten laste van de Klant. Voor het overige gelden de wettelijke bepalingen inzake laattijdige levering.

§ 17 Risico-overgang

17.1 Voor verkopen aan consumenten gaat het risico van toevallig verlies of beschadiging van de goederen pas over op de consument wanneer de goederen fysiek in ontvangst worden genomen door de consument of door een door de consument aangewezen derde (andere dan de vervoerder). Wanneer de consument zelf een niet door ons aangeboden vervoerder inschakelt, gaat het risico over bij overhandiging aan die vervoerder.

17.2 Voor verkopen aan zakelijke klanten gaat het risico over bij overhandiging van de goederen aan de vervoerder.

§ 18 Transportschade

18.1 De Klant wordt verzocht kennelijke transportschade zo snel mogelijk te melden en contact met ons op te nemen.

18.2 Voor consumenten heeft het niet of laattijdig melden geen invloed op de wettelijke rechten van de consument inzake gebreken. Snel melden helpt ons enkel om onze eigen vorderingen tegen de vervoerder te doen gelden.

§ 19 Herroepingsrecht voor consumenten

19.1 Voor overeenkomsten op afstand hebben consumenten een wettelijk recht om binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen, tenzij het recht is uitgesloten overeenkomstig § 20.

19.2 De details zijn uiteengezet in de herroepingsinstructies in Bijlage 1. Het modelformulier voor herroeping wordt als een afzonderlijk document verstrekt (permanent beschikbaar op de website). Wij bezorgen de herroepingsinstructies en het modelformulier voor herroeping uiterlijk bij de orderbevestiging aan de consument op een duurzame gegevensdrager.

19.3 Indien wij de vereiste informatie over het herroepingsrecht niet verstrekken, wordt de herroepingstermijn verlengd overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

19.4 Dit herroepingsrecht geldt enkel voor consumenten. Zakelijke klanten hebben geen herroepingsrecht; annulering door zakelijke klanten wordt geregeld door § 29.

§ 20 Uitzonderingen op het herroepingsrecht

20.1 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten voor:

(a) goederen die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk zijn afgestemd op de persoonlijke behoeften van de consument; dit omvat elk maatwerkproduct in de zin van § 2, in het bijzonder elke print op basis van door de Klant geleverde of individueel geconfigureerde geometrie;

(b) diensten die volledig zijn uitgevoerd, wanneer de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en met de erkenning dat het herroepingsrecht verloren gaat zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd;

(c) de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, onder dezelfde voorwaarden als (b);

(d) verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.

20.2 De instemming en erkenning onder (b) en (c) worden tijdens het bestelproces verkregen door middel van een afzonderlijke, actief te bevestigen verklaring. Zonder die verklaring beginnen wij niet met de uitvoering vóór de herroepingstermijn is verstreken.

20.3 De uitsluiting wordt niet algemeen toegepast op elk na de bestelling vervaardigd product. Een standaard catalogusmodel voor de vervaardiging waarvan geen wezenlijke individuele bepaling door de consument wordt gemaakt, blijft onderworpen aan het herroepingsrecht.

20.4 De uitsluiting wordt duidelijk aangegeven vóór het plaatsen van de bestelling, op de productpagina en tijdens het bestelproces. Voorgestelde waarschuwing vóór aankoop (Nederlands): “Voor dit product bestaat geen herroepingsrecht omdat het volgens uw individuele specificaties wordt vervaardigd of duidelijk voor u is gepersonaliseerd.” (Frans): “Le droit de rétractation ne s’applique pas à ce produit, car il est fabriqué selon vos spécifications ou clairement personnalisé.”

20.5 De uitsluiting van het herroepingsrecht doet geen afbreuk aan de wettelijke garantie van conformiteit.

§ 21 Elektronische herroepingsfunctie

21.1 Voor overeenkomsten die via onze online-interface worden gesloten en waarvoor een wettelijk herroepingsrecht bestaat, voorzien wij in een elektronische herroepingsfunctie overeenkomstig de toepasselijke EU-vereisten (artikel 11a van Richtlijn 2011/83/EU, ingevoerd door Richtlijn (EU) 2023/2673).

21.2 De functie is voortdurend beschikbaar gedurende de volledige herroepingstermijn, prominent geplaatst, gemakkelijk toegankelijk en duidelijk aangeduid als “Overeenkomst herroepen” (Frans: “Rétracter le contrat”). Aanmelding bij een klantenaccount is niet vereist. De functie is behoorlijk bruikbaar op alle gangbare apparaten, waaronder computer, tablet en smartphone.

21.3 Na het aanklikken van de functie bereikt de consument een elektronisch formulier waarin hij zijn naam, informatie ter identificatie van de overeenkomst (zoals het bestel- of factuurnummer) en een elektronisch communicatiemiddel voor de ontvangstbevestiging kan verstrekken of bevestigen. Herroeping voor slechts een deel van de overeenkomst is mogelijk; een veld wordt voorzien om de betrokken items te identificeren.

21.4 De herroeping gebeurt in twee stappen: na het invoeren van de vereiste informatie bevestigt de consument de verklaring met een afzonderlijke knop met het label “Herroeping bevestigen” (Frans: “Confirmer la rétractation”).

21.5 Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de consument de online-herroepingsverklaring indient vóór de termijn verstrijkt. Het herroepingsproces is niet bezwarender dan het proces om de overeenkomst te sluiten.

21.6 Wij bevestigen de ontvangst van de herroepingsverklaring onverwijld op een duurzame gegevensdrager, met vermelding van de inhoud, datum en tijdstip van de herroeping.

21.7 De elektronische herroepingsfunctie vervangt niet de herroepingsinstructies, het modelformulier voor herroeping of de mogelijkheid om te herroepen door een andere ondubbelzinnige verklaring. Zij wordt niet aangeboden voor overeenkomsten zonder wettelijk herroepingsrecht (§ 20).

§ 22 Wettelijke garantie van conformiteit (consumenten)

22.1 Consumenten hebben de wettelijke garantie van conformiteit. Wij zijn aansprakelijk, overeenkomstig de wettelijke bepalingen, wanneer de goederen niet aan de overeenkomst beantwoorden.

22.2 De wettelijke garantietermijn bedraagt twee jaar vanaf de levering van de goederen. Wanneer een gebrek aan overeenstemming zich binnen één jaar na de levering voordoet, wordt vermoed dat het op het ogenblik van de levering bestond, tenzij het tegendeel wordt bewezen of dit vermoeden onverenigbaar is met de aard van de goederen of van het gebrek.

22.3 De consument heeft, onder de wettelijke voorwaarden, recht op het in overeenstemming brengen van de goederen (herstelling of vervanging), op een passende prijsvermindering, of op ontbinding van de overeenkomst met terugbetaling, samen met schadevergoeding in voorkomend geval. Wij zijn verantwoordelijk voor de afhandeling van de vordering.

22.4 Voor maatwerkproducten kan vervanging worden geweigerd wanneer zij onmogelijk is of onevenredige kosten zou veroorzaken; het recht op herstelling blijft bestaan. Een gebrek bestaat niet voor zover de afwijking voortvloeit uit een foutief of ongeschikt Klantbestand, uit een door de Klant gespecificeerde fabricageparameter, of uit de in § 15 en Bijlage 2 beschreven procesgebonden verschijnselen.

22.5 De rechten van de consument onder deze paragraaf kunnen niet worden uitgesloten of beperkt vooraleer een gebrek aan overeenstemming aan ons is meegedeeld. De wettelijke garantie geldt bovenop, en wordt niet beperkt door, enige commerciële garantie. Een commerciële garantie bestaat enkel wanneer zij uitdrukkelijk wordt gegeven.

22.6 De wettelijke garantie doet geen afbreuk aan enig ander wettelijk rechtsmiddel dat de consument naar Belgisch recht ter beschikking staat, met inbegrip van rechten inzake verborgen gebreken en algemene contractuele niet-nakoming.

§ 23 Garantie tegenover zakelijke klanten

23.1 De zakelijke klant moet de goederen onverwijld na de levering onderzoeken en kennelijke gebreken binnen zeven werkdagen en verborgen gebreken binnen zeven werkdagen na ontdekking, schriftelijk en met een nauwkeurige beschrijving van het gebrek, melden. Bij gebrek aan tijdige melding worden de goederen geacht te zijn goedgekeurd.

23.2 De garantietermijn tegenover zakelijke klanten bedraagt twaalf maanden vanaf de levering.

23.3 Het vermoeden dat een gebrek dat zich binnen een bepaalde termijn na de levering voordoet reeds bij de levering bestond, is uitgesloten tegenover zakelijke klanten; de zakelijke klant moet bewijzen dat het gebrek op het ogenblik van de levering bestond.

23.4 De keuze tussen herstelling en vervanging ligt bij ons.

23.5 Deze paragraaf geldt enkel voor zakelijke klanten en doet geen afbreuk aan de dwingende rechten van consumenten onder § 22.

§ 24 Aansprakelijkheid

24.1 Wij zijn onbeperkt aansprakelijk voor lichamelijk letsel (schade aan leven, lichaam of gezondheid) en voor schade die opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt, voor het bedrieglijk verzwijgen van een gebrek, in gevallen waarin een garantie is verstrekt, en op grond van dwingend productaansprakelijkheidsrecht.

24.2 Tegenover consumenten zijn wij aansprakelijk voor materiële schade veroorzaakt door lichte nalatigheid overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Dwingende consumentenrechten en dwingende wettelijke aansprakelijkheidsgronden blijven onverlet.

24.3 Tegenover zakelijke klanten is aansprakelijkheid voor lichte en grove nalatigheid uitgesloten, behalve voor lichamelijk letsel; aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, productie- en bedrijfsonderbreking, gegevensverlies, terugroepkosten en aanspraken van derden is uitgesloten; en de aansprakelijkheid is in elk geval in bedrag beperkt tot de waarde van de betrokken bestelling.

24.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Klant een product gebruikt in strijd met § 25, het wijzigt, onjuiste afmetingen of onwettige bestanden verstrekt, of in zijn eigen ontwerp geen rekening houdt met de fabricagetoleranties onder § 15. Dwingende aansprakelijkheid onder § 24.1 blijft onverlet.

24.5 Deze opmerkingen vervangen niet de productclassificatie onder dwingend productveiligheidsrecht.

§ 25 Gebruiksaanwijzingen en uitgesloten gebruik

25.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de producten bedoeld voor decoratieve doeleinden en als architectuur-, presentatie- en weergavemodellen. Materiaalspecifieke aanwijzingen zijn uiteengezet in Bijlage 2. De producten mogen niet permanent worden blootgesteld aan hoge hitte, direct zonlicht, mechanische belasting of agressieve chemicaliën.

25.2 De producten zijn niet bedoeld, in het bijzonder, als: dragende of veiligheidsrelevante onderdelen; mechanische reserveonderdelen; medische hulpmiddelen of implantaten; persoonlijke beschermingsmiddelen; elektrische componenten; producten voor contact met voedsel; speelgoed; voertuigonderdelen; wapenonderdelen; of andere gereguleerde technische componenten.

25.3 De Klant mag geen bestellingen plaatsen voor producten, componenten, bestanden of toepassingen die verband houden met: (a) wapens, wapenonderdelen, munitie, explosieven of hun componenten; (b) voorwerpen bedoeld om schade toe te brengen aan personen, dieren of goederen; (c) het mogelijk maken van strafbare feiten, het omzeilen van beveiligings- of toegangssystemen, of het misbruiken van betaal- of identificatiemiddelen; (d) het maken van inbreuk op intellectuele-eigendoms- of andere rechten van derden; (e) medische toepassingen, implantaten of medische hulpmiddelen; (f) veiligheidskritische, dragende of mechanisch belaste toepassingen waarbij falen lichamelijk letsel of aanzienlijke materiële schade kan veroorzaken (in het bijzonder lucht- en ruimtevaart, automobiel, hef- en klimmateriaal en drukvaten); (g) producten die onderworpen zijn aan een conformiteitsbeoordelingsprocedure, in het bijzonder speelgoed, persoonlijke beschermingsmiddelen, machines en machineonderdelen, en bouwproducten; (h) contact met voedsel, drinkwater of langdurig huidcontact — de producten zijn door proces en materiaal niet voedselveilig; (i) toepassingen die een officiële machtiging, goedkeuring, keuring of certificering vereisen, tenzij de Klant aantoont dat deze aanwezig is.

25.4 Bestellingen onder 25.3(e) tot (i) zijn enkel toegelaten na voorafgaande uitdrukkelijke en afzonderlijke schriftelijke overeenkomst waarin de technische vereisten en de verdeling van de verantwoordelijkheid zijn vastgelegd. De Klant moet het beoogde gebruik bekendmaken wanneer het een van de in 25.3 vermelde gebieden raakt.

§ 26 Productveiligheid (GPSR) en fabrikantinformatie

26.1 Wij leven Verordening (EU) 2023/988 inzake algemene productveiligheid (GPSR) na.

26.2 Voor standaardproducten uit onze eigen catalogus is de fabrikant in de zin van deze bepalingen Online 3D Drucken e.U., Nißlstraße 24 / 6 / 29, 4040 Linz, Oostenrijk, e-mail info@online-3d-printen.be. Productidentificatie, waarschuwingen, veiligheidsinformatie en traceerbaarheidsinformatie worden verstrekt in het aanbod en, waar nodig, op of bij het product.

26.3 Voor maatwerkproducten vervaardigd volgens een Klantbestand verrichten wij een fabricagedienst volgens de specificatie van de Klant. Wanneer de Klant een dergelijk product op de markt brengt, draagt de Klant in die mate de verplichtingen van een fabrikant, in het bijzonder risicoanalyse, markering, opstelling van veiligheidsinformatie en meldingsplichten.

26.4 Meldingen van veiligheidsincidenten en klachten over productveiligheid moeten worden gericht aan info@online-3d-printen.be. Wij hanteren een procedure voor de behandeling van dergelijke meldingen en voor het uitvoeren van corrigerende maatregelen en terugroepacties. Verklaringen “geen speelgoed” bepalen niet de juridische classificatie wanneer een product objectief speelgoed is.

§ 27 Garanties en vrijwaring door de Klant

27.1 De Klant garandeert dat hij alle nodige rechten bezit in de doorgestuurde Klantbestanden en dat de bestelling, het product, het ontwerp en het beoogde gebruik geen inbreuk maken op wettelijke bepalingen, de openbare orde, de goede zeden, veiligheidsregels of de rechten van derden.

27.2 Wanneer de Klant door de door hem verstrekte inhoud verwijtbaar inbreuk maakt op rechten van derden, vrijwaart de Klant ons, binnen de wettelijke grenzen, tegen gegronde aanspraken van derden op grond van die inbreuk. Er wordt geen onbeperkte of onevenredige vrijwaring overeengekomen. Tegenover consumenten ontstaat de verplichting onder deze paragraaf enkel bij fout van de consument.

§ 28 Weigering, opschorting en beëindiging van bestellingen

28.1 Wij hebben het recht een bestelling te weigeren, op te schorten of te beëindigen wanneer: (a) er een redelijk vermoeden bestaat van een uitgesloten toepassing onder § 25 of van onwettig gebruik; (b) het Klantbestand technisch niet printbaar is onder § 9; (c) de fabricagecapaciteit uitvalt om redenen buiten onze controle; (d) de Klant in gebreke blijft met de betaling; (e) de juridische situatie met betrekking tot het Klantbestand onduidelijk is; of (f) de Klant wezenlijke contractuele verplichtingen schendt ondanks een verzoek tot herstel.

28.2 Wanneer een bestelling wordt geweigerd of beëindigd om een aan de Klant toe te rekenen reden, kunnen wij vergoeding vorderen van de reeds gemaakte redelijke kosten. In alle andere gevallen worden reeds verrichte betalingen onverwijld volledig terugbetaald. Wij behouden ons geen recht voor om een aanvaarde bestelling zonder objectieve gronden te annuleren.

§ 29 Annulering en wijzigingen door de Klant

29.1 De Klant kan een bestelling kosteloos annuleren tot de productie begint. De productie begint wanneer de printopdracht aan een fabricagemachine wordt overgedragen.

29.2 Nadat de productie is begonnen, kan de Klant annuleren maar moet hij de reeds gemaakte materiaal-, machine- en arbeidskosten vergoeden. Reeds voltooide producten worden geleverd en moeten volledig worden betaald.

29.3 Wijzigingen aan geometrie, materiaal of fabricageparameters zijn enkel mogelijk tot de productie begint en vereisen een nieuwe prijsberekening.

29.4 Deze paragraaf doet geen afbreuk aan het herroepingsrecht van de consument onder § 19.

§ 30 Intellectuele eigendom

30.1 Alle rechten in de website, catalogusvoorstellingen, teksten, afbeeldingen en andere inhoud van de Verkoper blijven bij de Verkoper of zijn licentiegevers.

30.2 De Klant blijft houder van de rechten in de door hem doorgestuurde Klantbestanden en verleent ons een eenvoudige, niet-overdraagbare licentie, beperkt tot de duur van de bestelling, om de bestanden te gebruiken voor controle, voorbereiding, vervaardiging, kwaliteitsborging en opslag.

30.3 In de resultaten van een ontwerpdienst verlenen wij de Klant, na volledige betaling, een niet-exclusief gebruiksrecht dat onbeperkt is in tijd, gebied en inhoud, met inbegrip van het recht om het model zelf of via derden te vervaardigen en te wijzigen. Dit omvat geen doorverkoop, sublicentiëring of publicatie van het modelbestand als zodanig.

30.4 De aankoop van een fysiek product draagt niet automatisch het auteursrecht, de modelrechten of de reproductierechten in de onderliggende STL- of CAD-bestanden over. Wij mogen vervaardigde producten enkel met de voorafgaande toestemming van de Klant voor referentiedoeleinden afbeelden.

§ 31 Vertrouwelijkheid

31.1 Beide partijen behandelen alle niet-openbare informatie van de andere partij die in de loop van de handelsrelatie wordt verkregen, in het bijzonder ontwerpgegevens, tekeningen, technische specificaties, prototypes en projectinformatie, als vertrouwelijk.

31.2 De verplichting geldt voor de duur van de handelsrelatie en gedurende drie jaar daarna. Uitgezonderd is informatie die openbaar is, die de ontvanger rechtmatig zonder geheimhoudingsplicht bekend was, of waarvan de openbaarmaking door de wet of door een autoriteit wordt vereist. Openbaarmaking aan onderaannemers gebeurt enkel voor zover nodig voor de uitvoering en enkel onder een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht.

§ 32 Opslag en verwijdering van Klantbestanden

32.1 Wij bewaren Klantbestanden gedurende twaalf maanden na voltooiing van de bestelling, om herhaalbestellingen en garantiegevallen af te handelen, en verwijderen ze daarna. De Klant kan te allen tijde om vroegere verwijdering verzoeken.

32.2 Wij zijn geen archivering verschuldigd. De Klant moet zelf back-upkopieën van zijn bestanden bewaren. De aansprakelijkheid voor het verlies van Klantbestanden wordt geregeld door § 24. Gegevensbeschermingsaspecten worden geregeld door de Privacyverklaring (§ 38).

§ 33 Beoordelingen

33.1 Wanneer wij beoordelingen publiceren, informeren wij de gebruikers of en hoe wij verzekeren dat de beoordelingen afkomstig zijn van consumenten die de goederen daadwerkelijk hebben gekocht.

33.2 Beoordelingen worden niet verkregen in ruil voor een tegenprestatie, tenzij dit uitdrukkelijk wordt bekendgemaakt, en worden niet selectief enkel gepubliceerd wanneer zij positief zijn. Publicatie gebeurt onder naam of pseudoniem overeenkomstig het betrokken beoordelingsformulier. Beoordelingen worden verwerkt via Trustpilot en Google (Google Reviews).

§ 34 Klachten en klantendienst

34.1 Gelieve klachten en vragen te richten aan: Online 3D Drucken e.U., Nißlstraße 24 / 6 / 29, 4040 Linz, Oostenrijk, e-mail info@online-3d-printen.be.

34.2 Om ons te helpen een klacht snel te behandelen, gelieve het bestelnummer, een beschrijving van de zaak en, in voorkomend geval, foto’s te bezorgen. Deze informatie vergemakkelijkt de behandeling en is geen voorwaarde om wettelijke rechten te doen gelden. Wij leggen geen formaliteiten op die de consumentenrechten onrechtmatig beperken.

§ 35 Overmacht

35.1 Overmacht is elke onvoorzienbare gebeurtenis buiten de controle van de partijen die de uitvoering verhindert, in het bijzonder natuurrampen, brand, oorlog, epidemieën en pandemieën, stakingen, overheidsmaatregelen, uitval van energie- of datanetwerken en verstoringen in de toeleveringsketen.

35.2 Voor de duur van de overmacht worden de betrokken verplichtingen opgeschort en worden de termijnen dienovereenkomstig verlengd. Indien de belemmering langer dan 30 dagen duurt, kan elke partij de overeenkomst ontbinden. Reeds verrichte betalingen voor niet-geleverde diensten worden onverwijld terugbetaald.

§ 36 Schuldvergelijking en retentie

36.1 Tegenover zakelijke klanten is schuldvergelijking enkel toegelaten met onbetwiste of in rechte vastgestelde tegenvorderingen.

36.2 Een consument kan in elk geval schuldvergelijking toepassen wanneer wij insolvent zijn of wanneer de tegenvordering juridisch verband houdt met de aansprakelijkheid van de consument, door een rechtbank is vastgesteld of door ons is erkend. Dwingende retentierechten van de consument blijven onverlet.

§ 37 Consumentengeschillenbeslechting

37.1 Wij zijn in beginsel bereid een minnelijke oplossing van klachten rechtstreeks met de Klant te zoeken; gelieve eerst contact met ons op te nemen via info@online-3d-printen.be.

37.2 Aangezien Online 3D Drucken e.U. in Oostenrijk is gevestigd, is de Belgische Consumentenombudsdienst niet automatisch bevoegd. Voor grensoverschrijdende geschillen met een handelaar in een andere EU-lidstaat kunnen Belgische consumenten contact opnemen met het Europees Centrum voor de Consument België (ECC België), https://www.eccbelgium.be.

37.3 Wij verbinden ons niet tot deelname aan een specifiek orgaan voor alternatieve geschillenbeslechting, tenzij dat orgaan bevoegd is en wij hebben aanvaard, of verplicht zijn, om deel te nemen. Het EU-platform voor onlinegeschillenbeslechting werd op 20 juli 2025 stopgezet en wordt daarom niet als klachtenkanaal vermeld.

§ 38 Gegevensbescherming

De verwerking van persoonsgegevens wordt geregeld door onze Privacyverklaring en ons Cookiebeleid, beschikbaar op online-3d-printen.be. Deze Voorwaarden bevatten geen afzonderlijke gegevensbeschermingsregels.

§ 39 Toepasselijk recht

39.1 Het Oostenrijkse recht is van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag en van de verwijzingsregels van het internationaal privaatrecht.

39.2 Tegenover consumenten geldt deze rechtskeuze enkel voor zover zij de consument niet de bescherming ontneemt die de dwingende bepalingen van het recht van het land van zijn gewone verblijfplaats bieden (artikel 6 van de Rome I-Verordening). Voor een consument met gewone verblijfplaats in België blijven de dwingende bepalingen van het Belgische consumentenrecht dus beschikbaar.

§ 40 Bevoegdheid

40.1 Tegenover consumenten gelden de wettelijke bevoegdheidsregels. Een consument kan in het bijzonder een procedure inleiden voor, en kan enkel worden gedagvaard voor, de rechtbanken van zijn woonplaats. Niets in deze Voorwaarden verplicht een Belgische consument om enkel in Oostenrijk te procederen.

40.2 Voor geschillen met zakelijke klanten is de exclusieve bevoegde rechtbank de materieel bevoegde rechtbank te Linz, Oostenrijk.

§ 41 Wijzigingen van deze Voorwaarden

41.1 Wij kunnen deze Voorwaarden wijzigen met werking voor toekomstige overeenkomsten. De op het ogenblik van de totstandkoming van een overeenkomst toepasselijke versie geldt steeds voor die overeenkomst; wijzigingen gelden niet retroactief voor reeds gesloten bestellingen.

41.2 Stilzwijgen van de Klant vormt geen aanvaarding van gewijzigde Voorwaarden.

§ 42 Slotbepalingen

42.1 Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig is of wordt, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De ongeldige bepaling wordt vervangen door de toepasselijke wettelijke regel.

42.2 De overdracht van rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan derden vereist de toestemming van de Klant. Dit geldt niet voor de inschakeling van onderaannemers bij de uitvoering.

42.3 Verklaringen in verband met de uitvoering van de overeenkomst vereisen de schriftelijke vorm.

Bijlage 1 — Herroepingsinstructies

Herroepingsrecht

U hebt het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van reden deze overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de dag waarop u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit krijgt. Wanneer u meerdere goederen in één bestelling hebt besteld die afzonderlijk worden geleverd, loopt de termijn vanaf de dag waarop u het laatste artikel fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons — Online 3D Drucken e.U., Nißlstraße 24 / 6 / 29, 4040 Linz, Oostenrijk, e-mail info@online-3d-printen.be — via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een per post verzonden brief of een e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om te herroepen. U kunt hiervoor het modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht. U kunt ook de elektronische herroepingsfunctie (“Overeenkomst herroepen”) op onze website gebruiken; als u die gebruikt, sturen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging op een duurzame gegevensdrager. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat u uw mededeling verzendt vóór de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, betalen wij u alle van u ontvangen betalingen terug, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat u een andere leveringswijze hebt gekozen dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en in elk geval binnen 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om te herroepen. Wij verrichten de terugbetaling met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen; in elk geval worden u voor deze terugbetaling geen kosten aangerekend.

Wij mogen de terugbetaling uitstellen tot wij de goederen hebben teruggekregen of tot u hebt aangetoond dat u de goederen hebt teruggezonden, al naargelang welk tijdstip eerst valt.

U moet de goederen onverwijld en in elk geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u uw herroeping meedeelt, aan ons terugzenden of overhandigen. De termijn is nageleefd wanneer u de goederen terugzendt vóór de termijn van 14 dagen is verstreken. U draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de goederen. U bent enkel aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een behandeling die verder gaat dan nodig om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Uitzonderingen

Er bestaat geen herroepingsrecht voor goederen die volgens uw specificaties zijn vervaardigd of duidelijk zijn gepersonaliseerd, en in de overige gevallen uiteengezet in § 20 van de Voorwaarden.

Opmerking over het modelformulier

Het modelformulier voor herroeping maakt geen deel uit van deze Voorwaarden; het wordt verstrekt als een afzonderlijk document, permanent beschikbaar op onze website en samen met de orderbevestiging op een duurzame gegevensdrager aan de consument bezorgd. Het gebruik ervan is niet verplicht.

Bijlage 2 — Fabricagetoleranties, proceskenmerken en materiaalaanwijzingen

Maattoleranties

– FDM: ± 0,5 % van de nominale afmetingen, minstens ± 0,5 mm.
– SLA: ± 0,3 % van de nominale afmetingen, minstens ± 0,2 mm.

Toleranties gelden per as en verwijzen naar de nominale afmeting van de Klantgeometrie. Voor onderdelen met een randlengte van meer dan 200 mm kan de tolerantie om procesredenen toenemen.

Laaghoogtes en oppervlakken

– FDM standaard: 0,20 mm, zichtbare laagstructuur, Ra ca. 12–25 µm.
– FDM fijn: 0,12 mm, verminderde laagstructuur, Ra ca. 8–15 µm.
– SLA: 0,05 mm, glad oppervlak, Ra ca. 1–5 µm.

Procesgebonden kenmerken (geen gebreken)

Zichtbare laag- en naadlijnen; contactpunten en resten van verwijderde steunstructuren; lichte kromtrekking (in het bijzonder bij ABS en ASA); krimp bij afkoeling, materiaalafhankelijk 0,2–0,8 %; “olifantenvoet” in de eerste laag; kleur- en glansvariaties tussen filament- of harsbatches; richtingsafhankelijke (anisotrope) sterkte, met een treksterkte in de Z-richting die aanzienlijk lager is dan in X/Y; boringen en passingen komen om procesredenen kleiner uit dan ontworpen, en nabewerking is te verwachten.

Materiaalaanwijzingen

– PLA (FDM): maatvast bij kamertemperatuur, verweekt vanaf ca. 55 °C, niet UV-bestendig.
– PETG (FDM): taai, chemisch beter bestendig, neigt tot draadvorming.
– ABS (FDM): temperatuurbestendiger, uitgesproken krimp- en kromtrekneiging.
– ASA (FDM): UV-bestendig, geschikt voor buitengebruik.
– TPU / TPE (FDM): flexibel, beperkte maatnauwkeurigheid, ruimere toleranties.
– Hars (SLA): hoge mate van detail, brozer, beperkte UV-bestendigheid.

Geen enkel materiaal en geen enkel proces is voedselveilig, steriliseerbaar of geschikt voor langdurig huidcontact. Kleine onderdelen kunnen worden ingeslikt; de producten zijn geen speelgoed en horen niet thuis in de handen van kleine kinderen. Aanbevolen reiniging: een zachte, licht vochtige doek; niet vaatwasserbestendig.